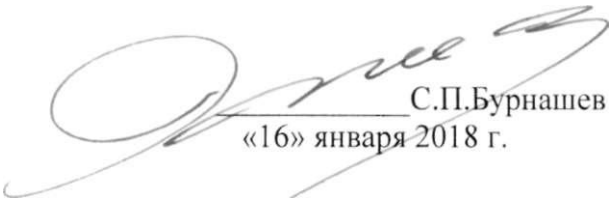


СОГЛАСОВАНО
Председатель Совета директоров
ССУЗов Приморского края

Ю.И.Романько

«16» января 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГА ПОУ «ППК»


С.П.Бурнашев
«16» января 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и проведении регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис» в 2017-2018 учебном году

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 6 апреля 2006 г. № 325 «О мерах государственной поддержки талантливой молодежи» (в ред. Указа Президента Российской Федерации от 25 июля 2014 г. № 530), Правилами присуждения премии для поддержки талантливой молодежи и порядком выплаты указанных премий, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 февраля 2008 г. № 74 (в ред. приказа Минобрнауки России от 12 октября 2015 г. № 1127), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464 (в ред. приказа Минобрнауки России от 15 декабря 2014 г. № 1580), пунктом 22 Комплекса мер по реализации Концепции общенациональной системы выявления и развития молодых талантов, утвержденного заместителем Председателя Правительства

Российской Федерации О.Ю. Голодец от 26 мая 2012 г. № 2405п-П8 и определяет порядок организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования (далее - Всероссийская олимпиада).

1.2. Региональный этап Всероссийской олимпиады по специальности «Гостиничный сервис» (далее Олимпиада) проводится в рамках реализации проекта Совета директоров ССУЗов Приморского края **20 февраля 2018 г.**

1.3 Организатором Олимпиады является краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Приморский политехнический колледж» (далее - КГА ПОУ «ГШК»).

2. Сроки и место проведения Олимпиады

2.1. Олимпиада проводится поэтапно:

I этап - начальный - проводится на уровне профессиональных образовательных учреждений, реализующих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования (далее - ПОУ) не позднее, 15 дней до начала краевого этапа (далее - начальный этап);

II этап - региональный - проводится **20 февраля 2018** года в соответствии с планом проведения Олимпиад, утвержденных Советом директоров ССУЗов Приморского края (далее - Олимпиада).

2.2. Место проведения Олимпиады: КГА ПОУ «ПИК» (далее Организатор) - 690048, г. Владивосток, ул. Бородинская, 16.

3. Содержание и задания Олимпиады

3.1. Олимпиада представляет собой соревнование, предусматривающее выполнение заданий на конкурсной основе описанные в Порядке организации и проведении Регионального этапа Всероссийской олимпиады.

3.2. Содержание заданий Олимпиады предусматривает для обучающихся выполнение профессионального комплексного задания, нацеленного на демонстрацию знаний, умений опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности. Задание проводится в виде тестирования и выполнения практических задач опирающихся на общие и профессиональные компетенции:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,

	проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ПМ.01	Бронирование гостиничных услуг
ПК 1.1.	Принимать заказ от потребителей и оформлять его
ПК 1.2.	Бронировать и вести документацию
ПК 1.3.	Информировать потребителя о бронировании
ПМ.02	Прием, размещение и выписка гостей
ПК 2.1	Принимать, регистрировать и размещать гостей
ПК 2.2	Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах
ПК 2.3	Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг
ПК 2.4	Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей
ПК 2.5	Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены
ПМ.03	Организация обслуживания гостей в процессе проживания
ПК 3.1	Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
ПК 3.2	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
ПК 3.3	Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
ПК 3.4	Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.
ПМ.04	Продажи гостиничного продукта
ПК 4.1.	Выявлять спрос на гостиничные услуги
ПК 4.2.	Формировать спрос и стимулировать сбыт
ПК 4.3.	Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг
ПК 4.4.	Принимать участие в разработке комплекса маркетинга

Вопросы тестирования опираются также на демонстрацию знаний по дисциплинам профессионального цикла и содержат вопросы из следующих областей.

1. Охраны труда, безопасности жизнедеятельности, безопасности окружающей среды.

2. Информационные технологии в профессиональной деятельности.

3. Оборудование, материалы, инструменты.

4. Экономика и правовое обеспечение профессиональной деятельности.

5. Менеджмент.

6. Маркетинг.

7. Системы качества, стандартизации и сертификации.

8. Профессиональные модули

3.3. Содержание и уровень сложности заданий соответствуют ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

4. Категории участников

4.1. К участию в Олимпиаде допускаются лица в возрасте до 25 лет, обучающиеся в профессиональных образовательных учреждениях Приморского края на выпускных и предвыпускных курсах по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис и имеющие российское гражданство.

4.2. К участию в Олимпиаде допускаются победители и призеры начального этапа, направленные для участия Организаторами начального этапа.

4.4. Организатор начального этапа направляет победителя начального этапа для участия в региональном этапе посредством подачи заявки в КГЛ ПОУ «ППК» (Приложение 1) позднее, чем за 15 дней до начала регионального этапа Олимпиады на электронный адрес организатора: olesina@mail.ru с пометкой Олимпиада.

4.5. Участник должен иметь при себе:

- студенческий билет и зачетную книжку;

5. Организационная структура для проведения Олимпиады

5.1. Организаторами Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис являются:

- Департамент образования и науки Приморского края;
- НП «Совет директоров ССУЗ Приморского края»;

- краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Приморский политехнический колледж».

5.2. Для проведения Олимпиады создаются рабочая группа, группа разработчиков конкурсных заданий, жюри и апелляционная комиссия.

5.3. Состав групп и функции изложены в Порядке и Регламенте организации и проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады.

6. Организация проведения этапов Олимпиады

6.1. Региональный этап Всероссийской олимпиады обучающихся по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис» включает выполнение профессионального комплексного задания. Содержание и уровень сложности конкурсных заданий соответствует федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена.

Профессиональное комплексное задание состоит из заданий двух уровней.

Задания I уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей среднего профессионального образования и УГС 43.00.00 Сервис и туризм. Задания I уровня состоят из тестового задания и практической задачи, включающей «Перевод профессионального текста».

Задания II уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис». Задания II уровня состоят из практических задач.

6.2. Результаты выполнения заданий Олимпиады оцениваются жюри.

6.3. После оценивания результатов выполнения заданий Олимпиады жюри объявляет результаты.

6.4. По итогам Олимпиады составляется протокол и акт (приложения № 2, 3 Регламента) с указанием победителя и призёров. Протокол и акт

подписывается председателем рабочей группы, председателем жюри, членами жюри и руководителем образовательной организации, являющейся Организатором этапа, и заверяется печатью указанной организации.

7. Оценивание результатов выполнения заданий, определение результатов Олимпиады, награждение призёров и победителей

7.1. Результаты выполнения заданий оцениваются:

- Задания I уровня - по 20-балльной шкале;
- Задания II уровня - по 45-балльной шкале.

Сумма баллов за выполнение заданий (далее - суммарный балл) составляет не более 65.

7.2. На выполнение заданий отводится 3 часа 25 минут.

7.3. Окончательные результаты Олимпиады (с учетом изменений оценок, внесенных апелляционной комиссией) ранжируются по убыванию суммарного количества баллов, после чего из ранжированного перечня результатов выделяются 3 наибольших результата, отличных друг от друга, первый, второй и третий результаты.

7.4. Участник, имеющий первый результат, является победителем. Победителю присуждается первое место.

7.5. Участники, имеющие второй и третий результаты, являются призерами. Призеру, имеющему второй результат, присуждается второе место, призеру, имеющему третий результат, - третье место.

7.6. Участникам, показавшим высокие результаты выполнения отдельного задания, при условии выполнения всех заданий устанавливаются дополнительные поощрения (номинации). Организатор может также устанавливать иные дополнительные поощрения для участников (в соответствии с творческим подходом к выполнению задания, проявлением высокой культуры труда и т.д.).

7.7. Победитель и призеры Олимпиады награждаются дипломами и ценными призами.

7.8. Номинанты Олимпиады награждаются грамотами/благодарностями.

7.9. Участники Олимпиады и преподаватели, подготовившие победителей, призёров и участников Олимпиады, награждаются грамотами.

7.10. Организатор Олимпиады награждается грамотой, членам жюри Олимпиады вручаются благодарственные письма.

8. Финансовое обеспечение проведения Олимпиады

8.1. Финансовое обеспечение проведения Олимпиады осуществляется за счет:

- средств организатора Олимпиады;
- организационных взносов профессиональных образовательных организаций, студенты которых являются участниками Олимпиады;
- иных средств, поступивших на обеспечение проведения Олимпиады (средств социальных партнеров, спонсоров и иных источников).

8.2. Организационный взнос устанавливается Организатором в соответствии со сметой расходов в размере 1500 рублей, за одного участника.

8.3. Проезд участника и сопровождающего, к месту проведения Олимпиады обеспечивает направляющая сторона.

8.4. Питание, для участников обеспечиваются Организатором за счёт организационных взносов, иных средств, поступивших на обеспечение проведения Олимпиады, а также средств Организатора, для сопровождающих за счет средств направляющей стороны.

По вопросам организации и проведения Олимпиады обращаться:

Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Приморский политехнический колледж» (КГА ПОУ «ППК»)	
Руководитель проекта	Лесина Ольга Анатольевна, руководитель краевого методического объединения специальности 43.02.1 1 Гостиничный сервис, преподаватель высшей квалификационной категории
Тел.	8 423 232-91-02, 8 914 737 74 73
Электронная почта	olesina@mail.ru
Адрес	690048, г. Владивосток, ул. Бородинская, д. 16 каб. 209-6

ЗАЯВКА

на участие в Региональном этапе
 Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по
 специальности среднего профессионального образования
 43.02.11 Гостиничный сервис
 в 2018 году

1.	Название Олимпиады	Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис
2.	Полное наименование профессионального образовательного учреждения <i>(без сокращений)</i>	
3.	Сокращенное наименование профессионального образовательного учреждения <i>(согласно Устава)</i>	
4.	Почтовый адрес	
5.	Электронный адрес	
6.	Ф.И.О. участника <i>(полностью, без сокращений)</i>	
7.	Дата рождения участника	
8.	Номер мобильного телефона участника	
9.	Индекс учебной группы, курс обучения	
10.	Полное наименование специальности	
11.	Ф.И.О <i>(полностью)</i> сопровождающего участника, должность, номер сотового телефона	
12.	Указать необходимость проживания	
13.	Особые пожелания	

Директор/замдиректора

МП

ФИО