

- обмен передовым педагогическим опытом в области СПО; развитие профессиональной ориентации граждан;
- повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки специалистов среднего звена;
- вовлечение региональных учебно-методических объединений в процесс формирования единого образовательного пространства;
- интеграция разработанного методического обеспечения Регионального этапа Всероссийской олимпиады, в том числе фондов оценочных средств, в образовательный процесс.

1.3. Ключевыми принципами Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства являются информационная открытость, доступность, справедливость, партнерство и инновации.

2. Организаторы проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады

2.1. Организаторами Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис являются:

- Департамент образования и науки Приморского края;
- НП «Совет директоров ССУЗ Приморского края»;
- краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Приморский политехнический колледж».

3. Участники проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады

3.1. К участию в Региональном этапе Всероссийской олимпиады допускаются студенты в возрасте до 25 лет предвыпускного и выпускного курса, имеющие российское гражданство, обучающиеся в образовательных организациях Приморского края по программам подготовки специалистов среднего звена.

3.2. К участию в Региональном этапе Всероссийской олимпиады допускаются победители начальных (внутри ОУ) этапов Всероссийской олимпиады по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», направленные для участия образовательными учреждениями (ОУ).

ПОУ направляют победителей начальных этапов Всероссийской олимпиады для участия в Региональном этапе посредством подачи заявки организаторам Регионального этапа по форме, приведенной в Приложении 1 к Регламенту организации и проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования (далее - Регламент).

Заявка направляется не позднее 15 календарных дней до начала проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады.

Направляющая сторона подтверждает, что возраст участника на момент проведения мероприятия не превышает 25 лет.

Заявка подписывается директором (заместителем директора) ОУ.

3.3. К участию в Региональном этапе Всероссийской олимпиады приглашаются студенты колледжей ДВФУ, ВГУЭС, «Приморский политехнический колледж». От каждого ОУ приглашаются два участника - победитель и призер начального этапа Всероссийской олимпиады.

3.4. Участники Регионального этапа Всероссийской олимпиады должны иметь:

студенческий билет;

зачетную книжку;

заявку на участие в Региональном этапе Всероссийской олимпиады (Приложение 1 к Регламенту);

3.5. Участники должны иметь одежду делового стиля. Наличие на одежде символики образовательной организации участника не допускается.

3.6. Участники Регионального этапа Всероссийской олимпиады прибывают к месту проведения с сопровождающими лицами, которые несут ответственность за поведение и безопасность участников Регионального этапа Всероссийской олимпиады в пути следования и в период проведения

Регионального этапа.

3.7. Участники Регионального этапа Всероссийской олимпиады проходят регистрацию в соответствии с заявками, поступившими от ОУ.

4. Проведение Регионального этапа Всероссийской олимпиады

Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности среднего профессионального образования «Гостиничный сервис» проводится **20 февраля 2018 г.**, на базе краевого государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Приморский политехнический колледж» (далее - КГА ПОУ «ППК»).

Адрес ПОУ: 690048, г. Владивосток, Бородинская ул., 16,

Контактный телефон, электронный адрес:

тел: (423) 232-91-02, e-mail: olesina@mail.ru.

Официальный сайт колледжа: www.suz-ppk.ru.

Ответственный за проект - руководитель краевого методического объединения преподавателей по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», преподаватель высшей квалификационной категории -

Лесина Ольга Анатольевна

Для организации и проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады КГА ПОУ «ППК» формирует: рабочую группу, группу разработчиков конкурсных заданий, жюри, апелляционную комиссию.

4.1. Группа разработчиков конкурсных заданий разрабатывает конкурсные задания в рамках ФОС по профильному направлению, в которые за один день до начала Регионального этапа Всероссийской олимпиады, вносится 20% изменений, доказательство которых оформляется документально и утверждается Председателем жюри.

4.2. КГА ПОУ «ППК» размещает на официальном сайте колледжа:

не позднее чем за 20 дней до начала проведения Регионального этапа

Всероссийской олимпиады Порядок организации и проведения Регионального этапа, ФОС (включающий общую характеристику заданий, технические средства, профессиональное оборудование и прикладные компьютерные программы, которые будут использоваться при проведении этапа), программу конкурсных испытаний и деловую программу мероприятий для лиц, сопровождающих участников;

не позднее 10 дней после проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады сводную ведомость оценок участников, фото- и видеоотчет.

4.3. КГА ПОУ «ППК» обеспечивает безопасность проведения мероприятий: охрану общественного порядка, контроль за соблюдением участниками олимпиады норм и правил техники безопасности и охраны труда, при прохождении испытаний.

4.4. КГА ПОУ «ППК» осуществляет финансовое обеспечение мероприятий Регионального этапа Всероссийской олимпиады за счет собственных средств, организационных взносов, и спонсорской помощи социальных партнеров - организаций индустрии гостеприимства города Владивостока и Приморского края.

4.5. КГА ПОУ «ППК» обеспечивает питание участников Регионального этапа Всероссийской олимпиады за счёт организационных взносов, перечисленных образовательными учреждениями, обучающиеся которых являются участниками Регионального этапа Всероссийской олимпиады, и иных источников, а сопровождающих их лиц - за счёт средств направляющей стороны.

5. Программа проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады

5.1. Программа проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады (далее - Программа) предусматривает для обучающихся выполнение профессионального комплексного задания, нацеленного на демонстрацию знаний, умений, опыта в соответствии с видами профессио-

нальной деятельности.

5.2. Программа Регионального этапа Всероссийской олимпиады включает в себя деловую программу мероприятий для лиц, сопровождающих участников Регионального этапа Всероссийской олимпиады, и представителей профессионального сообщества.

5.3. Деловая программа включает семинар-практикум на базе КГ А ПОУ «ППК» с участием работодателей, а также обучение по программе повышения квалификации для лиц, сопровождающих участников (слушателям, прошедшим обучение, выдается сертификат).

5.4. В день открытия Регионального этапа Всероссийской олимпиады для участников проводится:

- инструктаж по технике безопасности и охране труда;
- ознакомление с рабочими местами и техническим оснащением

(оборудованием, инструментами и т.п.);

- ознакомление с условиями дисквалификации участников по решению жюри (при несоблюдении условий Регионального этапа Всероссийской олимпиады, грубых нарушениях технологии выполнения работ, правил безопасности труда).

6. Требования к выполнению профессионального комплексного задания Регионального этапа Всероссийской олимпиады

6.1. Региональный этап Всероссийской олимпиады обучающихся по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис» включает выполнение профессионального комплексного задания. Содержание и уровень сложности конкурсных заданий соответствует федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена.

6.2. Для Регионального этапа Всероссийской олимпиады по профиль-

ному направлению на основании шаблона разработан фонд оценочных средств - комплекс методических и оценочных средств, предназначенный для определения уровня сформированности компетенций участников Регионального этапа Всероссийской олимпиады (далее - ФОС).

За основу конкурсных заданий Регионального этапа взяты Конкурсные задания Всероссийской олимпиады 2017, имеющие положительные экспертные заключения: от ФУМО, Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина, Санкт-Петербургского экономического университета, Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, ГКУ «Конгрессно-выставочное бюро» Санкт-Петербурга, работодателей.

Профессиональное комплексное задание состоит из заданий двух уровней.

Задания I уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей среднего профессионального образования и УГС 43.00.00 Сервис и туризм. Задания I уровня состоят из тестового задания и практической задачи, включающей «Перевод профессионального текста».

Задания II уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Задания II уровня - это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику для демонстрации определенного вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и профессиональных стандартов с применением практических навыков, заключающихся в проектировании, разработке, выполнении работ по заданным параметрам с контролем соответствия результата существующим требованиям.

Задания II уровня содержат 3 задачи различных уровней сложности.

6.3. Во время выполнения конкурсных заданий участники обязаны соблюдать правила организации и проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады, правил техники безопасности. В случае нарушения

правил участник может быть дисквалифицирован.

7. Оценивание результатов выполнения заданий, порядок определения победителей и призёров Регионального этапа Всероссийской олимпиады

7.1. Оценка конкурсных заданий осуществляется в соответствии с критериями фонда оценочных средств.

7.2. Результаты выполнения заданий оцениваются:

Задание I уровня - по 20-балльной шкале (тестирование - 10 баллов, практическая задача - 10 баллов);

Задание II уровня - по 45 балльной шкале (1 задача - 10 баллов, 2 задача - 15 баллов, 3 задача - 20 баллов).

Сумма баллов за выполнение профессионального комплексного задания (далее суммарный балл) составляет не более 65.

7.3. Итоги Регионального этапа Всероссийской олимпиады подводит жюри. Возглавляет жюри Председатель, избираемый из числа членов жюри путем открытого голосования.

В состав жюри заключительного этапа Всероссийской олимпиады входят не менее 5 специалистов из числа:

представителей органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

руководителей и ведущих специалистов организаций гостиничной отрасли, Дальневосточного филиала РГА, бизнес-сообществ, социальных партнеров.

7.4. Победитель и призеры Регионального этапа Всероссийской олимпиады определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий.

7.5. Победителю Регионального этапа Всероссийской олимпиады присуждается 1 место, призёрам 2 и 3 места. Участникам Регионального этапа Всероссийской олимпиады, показавшим высокие результаты выполнения профессионального комплексного задания, высокую культуру труда, творче-

ский подход к выполнению заданий, решением жюри могут быть установлены дополнительные поощрения (номинации).

7.6. Победитель Регионального этапа Всероссийской олимпиады будет рекомендован для участия во Всероссийской олимпиаде профессионального мастерства 2018 года.

8. Оформление итогов Регионального этапа Всероссийской олимпиады

8.1. Итоги Регионального этапа Всероссийской олимпиады оформляются актом (Приложение 3 к Регламенту).

8.2. Итоги Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства на победителя (1 место) и призёров (2, 3 места) оформляются отдельным протоколом (Приложение 2 к Регламенту), подписываются Председателем жюри, членами жюри и директором КГА ПОУ «Приморский политехнический колледж», заверяются печатью и направляются в Департамент образования и науки Приморского края.

8.3. Победитель и призёры Регионального этапа Всероссийской олимпиады награждаются дипломами и призами, участники - благодарностью.

8.4. Отчёты о проведении Всероссийской олимпиады направляются в Департамент образования и науки Приморского края не позднее 10-ти дней после проведения олимпиады (в соответствии с перечнем документов, приведенным в Приложении 4 к Регламенту).

9. Рекомендуемая литература

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ГОСТЫ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» (в ред. от 20.10.2016 N 20-П).
2. Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (в ред. от 05.12.2016 N 413-ФЗ).
3. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. ФЗ от 03.07.2016 N 265-ФЗ).
4. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».
5. Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» (в ред. Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 N 1007).
6. Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215 ^М «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями».
7. ГОСТ Р 6.30-2003 Унифицированные системы документации «Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». М.: ВНИИДАД, 2003.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Гавриленко Н.И. Маркетинг-М.: Издательский центр Академия, 2013 - 192 с.
2. Гостиничный и туристический бизнес / под ред. А.Д. Чудновского. - М: Тандем; ЭКМОС, 2012.
3. Джум Т.А., Ольшанская С.А. Организация и технология питания туристов: учеб. Пособие. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011.

4. Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах. - Москва: изд.центр «Академия», 2012. - 208 с.
5. Кара А.Н., Спиридонова Е.Е., Воронина Н.А., Экономика сферы обслуживания: учеб. Пособие для студ. - М.: Издательский центр «Академия», 2012.
6. Кнышова Е.Н., Белозерова Ю.М. Менеджмент гостеприимства М.: ИД «ФОРУМ»6 ИНФРА-М, 2014- 512 с.
7. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. - М.: Издательский центр «Академия», 2013.
- Ю.Михеева Е.В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности. - М.: Издательский центр «Академия», 2013.
- П.Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2013.
12. Пшенко А.В. Документационное обеспечение управления. - М.: Издательский центр «Академия», 2012.- 198с.
13. Пшенко А.В., Доронина Л.А. Документационное обеспечение управления. Практикум. - М: Издательский центр «Академия», 2012.

СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

1. Восковская А.С., Карпова Т.А. «Английский язык» среднее профессиональное образование. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2014.
2. Гончарова Т.А. Английский язык для гостиничного бизнеса. - М.: Издательский центр «Академия», 2014.
3. Михайлов Н.Н. «Английский язык. Гостиничный, ресторанный и туристический бизнес». - М.: Academia, 2011.